



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

CÓDIGO SC-02-F11

VERSIÓN 1

FECHA DE APROBACIÓN

DD MM AA

3 6 2020

CARTA DEL TRATO DIGNO

CARTA DEL TRATO DIGNO 2020

Apreciados Ciudadanos:

La Alcaldía Municipal de Soacha tiene como compromiso ético brindar una atención digna a los ciudadanos, en cumplimiento con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011, ofreciendo un trato equitativo, respetuoso, considerado e incluyente, de acuerdo con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, aprobado mediante sesión ordinaria N° 01 del 30 de enero de 2020 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño MIPG, adoptado bajo Decreto Municipal N° 192 de 2018, motivo por el cual se dan a conocer los derechos, deberes y los medios que esta Entidad pone a su disposición para garantizarles:

COMO CIUDADANO TENGO:

1. Conocer los derechos y deberes como ciudadano
2. Presentar solicitudes respetuosas, en los canales de atención dispuestos por la Alcaldía Municipal sin necesidad de apoderado.
3. Conocer, salvo reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a costa del solicitante.
4. Obtener respuesta oportuna y eficaz de las peticiones en los plazos establecidos por la ley.
5. Obtener información sobre los requisitos y mecanismos de participación ciudadana.

DERECHO A:



DERECHO A:

- 6. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona y exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones administrativas.
- 7. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas con discapacidad, niños, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, así como personas en estado de indefensión.
- 8. Que se reconozcan mis derechos en cumplimiento de la constitución y las leyes.
- 9. Exigir la confidencialidad de la información.

- 1. Conocer los derechos y deberes como ciudadano.
- 2. Actuar de acuerdo al principio de la buena fe; dar testimonios verídicos y entregar documentos verdaderos; evitar acciones que demoren los procesos, no hacer afirmaciones temerarias o amenazantes.
- 3. Usar en forma apropiada los canales de atención de la administración municipal.
- 4. Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
- 5. Acatar la constitución y las leyes.
- 6. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación del trámite, solicitud o necesidad, así mismo mantener actualizada la información de contacto.
- 7. Tratar respetuosamente a los servidores públicos de la administración municipal de Soacha.
- 8. Ejercer con responsabilidad los derechos, y en consecuencia abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes.

DEBERES



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

CÓDIGO

SC-02-F11

VERSIÓN

1

FECHA DE APROBACIÓN

DD

MM

AA

CARTA DEL TRATO DIGNO

3

6

2020

PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext. 221

Radicación y Correspondencia Secretaría de Educación

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 7 N° 14 - 62, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305580

Radicación y Correspondencia Secretaría de Salud

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 1 N° 12 F - 05, B. San Marcos
Teléfono: (57+1) 7306060

Secretaría de Educación SAC

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 7 N° 14 - 62, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305580

Punto de Atención al Ciudadano

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext. 219

Observatorio de Transparencia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext. 143

Secretaría de Desarrollo Social

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 11 N° 16 - 80, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7225485 – 7215523 - 7228007

Secretaría de Hacienda

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 8 N° 12 - 31, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7327165

Secretaría de Salud

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 1 N° 12 F - 05, B. San Marcos
Teléfono: (57+1) 7306060

**ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA****CÓDIGO****SC-02-F11****VERSIÓN****1****FECHA DE APROBACIÓN****DD****MM****AA****3****6****2020****CARTA DEL TRATO DIGNO****Comisaría Primera de Familia**

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 4 N° 38 - 80, Soacha
Teléfono: (57+1) 8400021 – 8400022 – 8400032 - 8400037

Comisaría Segunda de Familia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 8 N° 17 - 37, B. Lincon
Teléfono: (57+1) 7813348

Comisaría Tercera de Familia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 16 L N° 28 - 48, B. Ciudad de Quito
Teléfono: (57+1) 7224352

Inspección Primera Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 26 Sur N° 12 C - 20, B. Compartir
Teléfono: (57+1) 7325410 - 3102288249

Inspección Segunda Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 8 N° 17 - 37, B. Lincon
Teléfono: (57+1) 7810076 - 3005588777

Inspección Tercera Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 48 N° 8 - 45, B. León XIII
Teléfono: (57+1) 7782822 - 3132950516

Inspección Cuarta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 3 N° 59 – 08 Int. 1 Entrada UPJ Cazuca
Teléfono: (57+1) 7197440 - 3175222278

Inspección Quinta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Autopista Sur N° 34 - 70 casa de la justicia
Teléfono: (57+1) 7763375 - 3118787766

Inspección Sexta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 1 A N° 16 - 20, B. El Triunfo
Teléfono: (57+1) 7812714 - 3118209957

Centro Regional de Víctimas

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 38 N° 19 – 20 Este, Vía Terreros

Casa de la Justicia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 4 N° 38 - 80
Teléfono: (57+1) 8400021 – 8400022 – 8400032 - 8400037

Corregimiento 1 - Hungría

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
mgarcia@alcaldiasoacha.gov.co



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

CÓDIGO SC-02-F11

VERSIÓN 1

FECHA DE APROBACIÓN

DD MM AA

3 6 2020

CARTA DEL TRATO DIGNO

Corregimiento 2 - El Charquito

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
oroa@alcaldiasoacha.gov.co

Centro Relevó - Punto de Atención al Ciudadano

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305500 ext. 219

ATENCIÓN

Conmutador: (57+1) 7305500
Denuncias anónimas: (57+1) 7305500 ext 156
Línea gratuita secretaría de salud
018000945121 -(57+1) 5788874



ATENCIÓN VIRTUAL

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co



Chat Atención al Ciudadano;
Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 12:00 m.
Y 2:00 p.m. a 4:00 p.m.



www.alcaldiasoacha.gov.co



Facebook – Alcaldía de Soacha



Twitter@alcaldiasoacha



RECUERDE:

Las peticiones y requerimientos se pueden hacer a través de los diferentes canales de atención o cualquier otro medio aprobado por la Alcaldía Municipal de Soacha.

Los trámites y servicios de la Alcaldía de Soacha son GRATUITOS y NO requieren de INTERMEDIARIOS.