

## Carta del trato digno al ciudadano 2024

La Alcaldía de Soacha tiene como compromiso ético brindar una atención digna a los ciudadanos, en cumplimiento con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011, ofreciendo un trato equitativo, respetuoso, considerando e incluyente, de acuerdo con el plan anticorrupción y de Atención v 1.0 2024.

Como ciudadano tengo:

### DERECHOS

1. Conocer los derechos y deberes como ciudadano.
2. Presentar solicitudes respetuosas, en los canales de atención dispuestos por la Alcaldía de Soacha sin necesidad de apoderado.
3. Conocer, salvo reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a costa del solicitante.
4. Obtener respuestas oportuna y eficaz de las peticiones en los plazos establecidos por la ley.
5. Obtener información sobre los requisitos y mecanismos de participación ciudadana.
6. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona y exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.
7. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas con discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, así como personas en estado de indefensión.
8. Que se reconozcan mis derechos en cumplimiento de la constitución y las leyes.
9. Exigir la confidencialidad de la información.

### DEBERES

1. Actuar de acuerdo al principio de la buena fe.
2. Dar testimonios verídicos y entregar documentos verdaderos.
3. Evitar acciones que demoren los procesos y no hacer afirmaciones temerarias.
4. Usar en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
5. Solicitar en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
6. Acatar la constitución y las leyes.
7. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación del trámite, solicitud o necesidad, así mismo mantener actualizada la información de contacto.



PBX: (601) 730 55 00

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)



8. Tratar respetuosamente a los servidores públicos de la Alcaldía de Soacha.
9. Ejercer con responsabilidad los derechos, y en consecuencia abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes.

En Soacha, nuestra fuerza radica en la unión de nuestros derechos y deberes como ciudadanos. Juntos, construimos una comunidad inclusiva, segura y próspera.

### **Estos son los puntos de atención al ciudadano en la Alcaldía de Soacha**

Para la Alcaldía de Soacha es importante resolver las inquietudes y brindar una atención completa a las ciudadanas y ciudadanos. Por ello, te informamos los sitios y horarios de cada entidad.

#### **Punto de atención al ciudadano - PAC:**

Calle 13 # 7-30

Teléfono: 601 7305500 Opc. 0 o Ext.101-199

#### **Oficina de Gestión del Riesgo y Desastres**

Calle 22 # 9-48

Teléfono: 3027196906

#### **Oficina de Comunicaciones y Relaciones con el ciudadano**

Calle 13 # 7-30, piso 1

Teléfono: 601 7305500 Ext. 162

#### **Secretaría General**

Calle 13 # 7-30, piso 4

Teléfono: 601 7305500

#### **Secretaría de Educación SAC**

Carrera 7A # 15-79

#### **Secretaría de Desarrollo Social**

Calle 14 # 8-15

#### **Centro Regional de Víctimas**

Calle 38 # 19 - 20 Este, Av. Terreros

Cel. 3143439542

#### **Secretaría de Hacienda**

Carrera 8 # 12-31, Calle 13 # 8-40

Teléfono: 601 7326900

#### **Secretaría de Infraestructura**

Calle 13 # 7-30



PBX: (601) 730 55 00

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)



Teléfono: 601 7305500

**Secretaría de Salud**

Calle 13 # 1-03. San Marcos  
Teléfono: 601 7306060

**Secretaría de Movilidad**

Centro Comercial Gran Plaza, carrera 7 # 30B-139, sótano-11  
Teléfono: 601 8400223

**Secretaría Jurídica**

Calle 13 # 7-30, Piso 4  
Teléfono: 601 7306060

**Secretaría de Cultura y Turismo**

Carrera 7 # 14-62

**Secretaría de Ambiente Minas, Desarrollo Rural y Protección Social**

Carrera 6 #18- 35

**Secretaría de Planeación**

Calle 13 # 7-30, piso 2  
Teléfono: 601 7305500

**Dirección de Gestión Catastral**

Calle 33 Sur #16 L 04; Icarus Vía Indumil  
Teléfono: 601 7305500

**Secretaría de Gobierno**

Carrera 7 # 13-07  
Teléfono: 601 7305500 Ext. 148

**Comisaría Primera de Familia**

Autopista Sur # 34-70

**Comisaría Segunda de Familia**

Carrera 7 #16-30, piso 3

**Comisaria Tercera de Familia**

Calle 20 Sur # 9-18; Compartir.

**Inspección Primera Municipal de Policía**

Calle 20 Sur # 9-18, Compartir.

**Inspección Segunda Municipal de Policía**

Carrera 7 # 16 -30



PBX: (601) 730 55 00

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)



**Inspección Tercera Municipal de Policía**

Calle 48 # 8 -35, León XIII.

**Inspección Cuarta Municipal de Policía**

Carrera 3 # 59 – 08, Cazucá Entrada 1 UPJ.

**Inspección Quinta Municipal de Policía**

Autopista Sur # 34- 70, Casa de la Justicia.

**Inspección Sexta Municipal de Policía**

Carrera 1 A Este # 16 -20, El Triunfo.

**Casa de la Justicia**

Autopista Sur # 34 – 70.

**Casa de la Justicia sede Compartir**

Calle 20 Sur # 9-18, Compartir.

**Corregimiento Uno Hungría**

Dirección: Vereda Hungría.

Corregimiento 1.

**Corregimiento Dos El Charquito**

Dirección: Vereda El Charquito.

Corregimiento 2.

Los horarios de atención en cada una de las dependencias son de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua.

Somos una Alcaldía abierta al público, siempre dispuesta para atender a los sochunos con calidad humana y respeto.



**PBX:** (601) 730 55 00

[contactenos@alcaldiasoacha.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiasoacha.gov.co)

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)



Alcaldía de  
**SOACHA**

**Conoce la ubicación de los puntos de radicación y correspondencia de la  
Alcaldía de Soacha**

**Ventanilla Única de Radicación y correspondencia.**

Calle 13 # 7-30

Teléfono: 601 7305500

**Radicación y Correspondencia Secretaría de Educación.**

Carrera 7A # 15-79

**Radicación y Correspondencia Secretaría de Salud.**

Calle 13 # 1-30; San Marcos

Teléfono: 601 7306060

**Radicación y Correspondencia Secretaría de Hacienda.**

Carrera 8 # 12-31

Teléfono: 601 7326900

**Radicación y Correspondencia Secretaría de Movilidad.**

Carrera 8 # 12-31

Teléfono: 601 7326900

Los horarios de atención en cada una de las dependencias son de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Estamos reconstruyendo la ciudad y brindando la mejor atención para todas y todos nuestros ciudadanos.



**PBX:** (601) 730 55 00

[contactenos@alcaldiasoacha.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiasoacha.gov.co)

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)



**Te informamos como radicar una: Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncia**

**PQRSD VIRTUAL**

<http://pqrsweb.alcaldiasoacha.gov.co/controldocpqr/cuidadanopqr/paginas/login.aspx>

**Secretaría de Educación**

<http://soachaeducativa.edu.co/>  
(Ubique el botón SAC)

**Correo electrónico**

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co

**Presencial**

En los puntos de radicación y correspondencia.

**Conmutador:**

601 7305500

**Sede electrónica**

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)

**Chat de atención al ciudadano:**

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)  
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

**Para notificaciones judiciales única y exclusivamente:**

notificaciones\_juridica@alcaldiasoacha.gov.co

**Redes Sociales:**

**Facebook: Alcaldía de Soacha**

**Instagram: @alcaldia\_soacha**

**X: @alcaldiasoacha**

Las peticiones y requerimientos se pueden hacer a través de los diferentes canales de atención o cualquier otro medio aprobado por la Alcaldía de Soacha.

¡Recuerda! los trámites y servicios de la Alcaldía de Soacha son **gratuitos** y **no requieren intermediarios**.



**PBX: (601) 730 55 00**

[contactenos@alcaldiasoacha.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiasoacha.gov.co)

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)



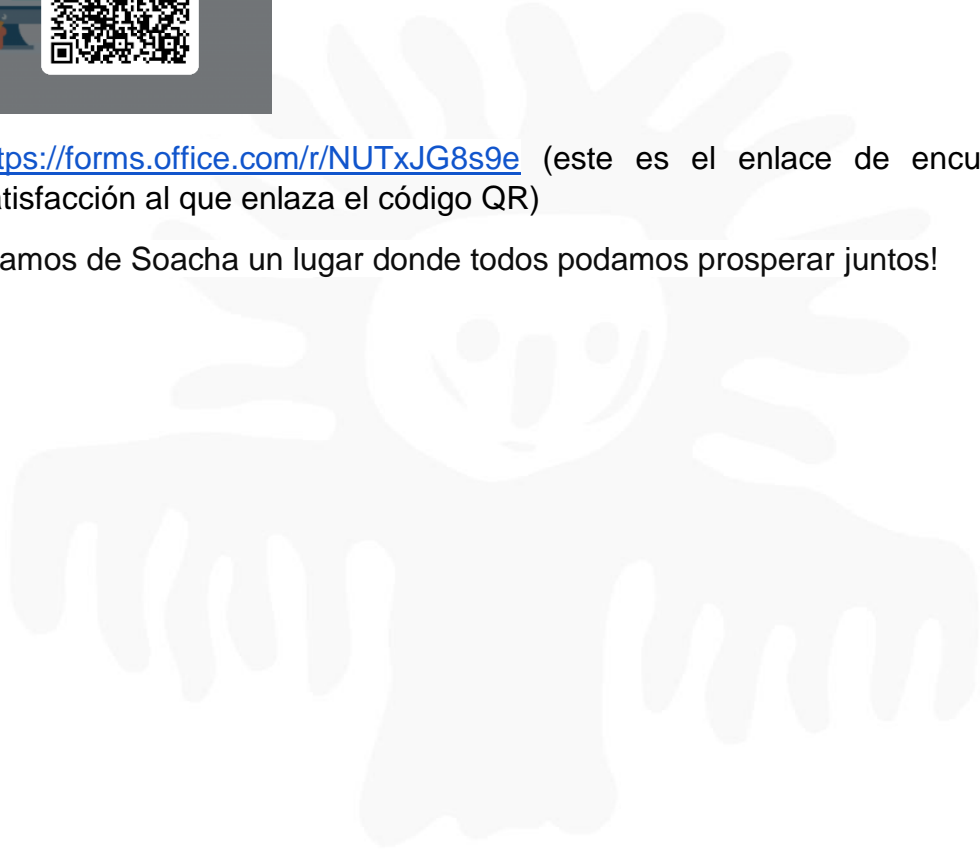
### ¡Para nosotros es importante tu opinión!

Puedes registrar tus comentarios y sugerencias sobre la atención recibida por parte de los funcionarios de la Alcaldía de Soacha, escaneando el código QR o solicitando el formulario en físico a la persona que te brindó la atención.



<https://forms.office.com/r/NUTxJG8s9e> (este es el enlace de encuesta de satisfacción al que enlaza el código QR)

¡Hagamos de Soacha un lugar donde todos podamos prosperar juntos!



PBX: (601) 730 55 00

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co

[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)

