



Alcaldía Municipal de Soacha

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

CÓDIGO

SC-02-F10

VERSIÓN

1

FECHA DE APORBACIÓN

DD

MM

AA

13

2

2019

CARTA DEL TRATO DIGNO

CARTA DEL TRATO DIGNO

Apreciados Ciudadanos:

La Alcaldía Municipal de Soacha tiene como compromiso ético brindar una atención digna a los ciudadanos, en cumplimiento con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011, ofreciendo un trato equitativo, respetuoso, considerado e incluyente, de acuerdo con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano aprobado mediante sesión ordinaria N° 3 del Comité institucional de Gestión y Desempeño MIPG, adoptado bajo el Decreto Municipal N° 192 de 2018, motivo por el cual se dan a conocer los derechos, deberes y los medios que esta Entidad coloca a su disposición para garantizarlos:

Como ciudadano tengo:

1

DERECHOS

1. CONOCER LOS DERECHOS Y DEBERES COMO CIUDADANO.
2. PRESENTAR SOLICITUDES RESPETUOSAS, EN LOS CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR LA ALCALDÍA MUNICIPAL SIN NECESIDAD DE APODERADO.
3. CONOCER, SALVO RESERVA LEGAL, EL ESTADO DE CUALQUIER ACTUACIÓN O TRÁMITE Y OBTENER COPIAS, A COSTA DEL SOLICITANTE.
4. OBTENER RESPUESTA OPORTUNA Y EFICAZ DE LAS PETICIONES EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR LA LEY.
5. OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
6. SER TRATADO CON EL RESPETO Y LA CONSIDERACIÓN DEBIDA A LA DIGNIDAD DE LA PERSONA Y EXIGIR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS.
7. RECIBIR ATENCIÓN ESPECIAL Y PREFERENTE, SI SE TRATA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, NIÑOS, ADOLESCENTES, MUJERES GESTANTES O ADULTOS MAYORES, ASÍ COMO PERSONAS EN ESTADO DE INDEFENSIÓN.
8. QUE SE ME RECONOZCA EL CUMPLIMIENTO DE LA CONSTITUCIÓN Y LAS LEYES.
9. EXIGIR LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

1. CONOCER LOS DERECHOS Y DEBERES COMO CIUDADANO.
2. ACTUAR DE ACUERDO AL PRINCIPIO DE LA BUENA FE; DAR TESTIMONIOS VERÍDICOS Y ENTREGAR DOCUMENTOS VERDADEROS; EVITAR ACCIONES QUE DEMOREN LOS PROCESOS, NO HACER AFIRMACIONES TEMERARIAS O AMENAZANTES.
3. USAR EN FORMA APROPIADA LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.
4. SOLICITAR, EN FORMA OPORTUNA Y RESPETUOSA, DOCUMENTOS Y/ O SERVICIOS.
5. ACATAR LA CONSTITUCIÓN Y LAS LEYES.
6. ENTREGAR OPORTUNAMENTE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE PARA FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE, SOLICITUD O NECESIDAD, ASÍ MISMO MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO.
7. TRATAR RESPETUOSAMENTE A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE SOACHA.
8. EJERCER CON RESPONSABILIDAD LOS DERECHOS, Y EN CONSECUENCIA ABSTENERSE DE REITERAR SOLICITUDES EVIDENTEMENTE IMPROCEDENTES.

2

DEBERES



Alcaldía Municipal de Soacha

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

CÓDIGO

SC-02-F10

VERSIÓN

1

FECHA DE APORBACIÓN

DD

MM

AA

13

2

2019

CARTA DEL TRATO DIGNO

3

PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 No. 7 - 30, Soacha Centro Teléfono: (57+1) 7305500 ext 221
Encargado: LUZ MARINA BERMUDEZ

Radicación y Correspondencia Secretaría de Educación

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 7 N°14-62, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7305580
Encargado: MARTÍN CELY A.

Radiación y Correspondencia Secretaría de Salud

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 1 N°12 F 05 B. San Marcos Teléfono: (57+1) 7306060
Encargado: EDGAR A. MAYORGA

Punto de Atención al Ciudadano

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro Teléfono: (57+1) 7305500 ext 219
Encargado: MILENA BARÓN

Observatorio de la Transparencia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro Teléfono: (57+1) 7305500 ext 143
Encargado: LUIS STEVEN LOZANO

Secretaría de Educación SAC

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 7 N° 14 62, Soacha Centro Teléfono: (57+1) 7305580
Encargado: MARTÍN CELY A

Secretaría de Desarrollo Social

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 8 N°. 15 - 44 Soacha Centro Teléfono: (57+1) 7225485-7215523-7228007
Encargado: ANDREA HIGUERA ABAUNZA.

Secretaría de Hacienda

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 8 N° 12 - 31, Soacha Centro
Teléfono: (57+1) 7327165
Encargado: MARCO CELIANO JIMÉNEZ

Secretaría de Salud

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 1 N°12F 05 B. San Marcos Teléfono: (57+1) 7306060
Encargado: OMAR JESÚS DÍAZ



Alcaldía Municipal de Soacha

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

CÓDIGO

SC-02-F10

VERSIÓN

1

FECHA DE APORBACIÓN

DD

MM

AA

13

2

2019

CARTA DEL TRATO DIGNO

Comisaría Primera de Familia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 4 N°. 38 80, Soacha Teléfono: (57+1) 8400021 - 8400022- 8400032 - 8400037
Encargado: HAROLD VICENTE CHARRY

Comisaría Segunda de Familia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 23 N°. 7A - 61, B. Camilo Torres Teléfono: (57+1) 7813348
Encargado: JAIME ALFONSO GALARZA

Comisaría Tercera de Familia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 16 L N° 28 - 48 Sur, B Ciudad de Quito. Teléfono: (57+1) 7224352
Encargado: ENFREN MONCADA

Inspección Primera Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 26 Sur N°. 12 C -20, B. Compartir Teléfono: (57+1) 7325410
Encargado: RUTH EMILIA ACUÑA

Inspección Segunda Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 23 N°7A-63 B. Camilo Torres Teléfono: (57+1) 7810076
Encargado: GLORIA LUCÍA GIRALDO

Inspección Tercera Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 48 N° 8-45, B. León XIII Teléfono: (57+1) 7782822
Encargado: MILTÓN VALENZUELA

Inspección Cuarta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 3 N°59-08, Int 1 Entrada UPJ Cazucá Teléfono: (57+1) 7197440
Encargado: JOSÉ PRÓSPERO OVIEDO

Inspección Quinta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 4 N°38-80, Teléfon Encargado: DORA TULIA LÓPEZ.

Inspección Sexta Municipal de Policía

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 1 A N°1620 B. El triunfo Teléfono: (57+1) 7812714
Encargado: MÓNICA ÁLVAREZ



Alcaldía Municipal de Soacha

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

CÓDIGO

SC-02-F10

VERSIÓN

1

FECHA DE APORBACIÓN

DD

MM

AA

13

2

2019

CARTA DEL TRATO DIGNO

Casa de la Justicia

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Carrera 4 N° 38-80.
Teléfono: (57+1) 8400021 - 8400022- 8400032 - 8400037
Encargado: AMADEO VALERO

Corregimiento 2 - El Charquito

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Jornada Continua.
Teléfono: 3133282865
Encargado: JAIME RONDÓN

Corregimiento 1 - Hungría

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Jornada Continua.
Teléfono: 3194493411
Encargado: JEFFERSON CAICEDO

Centro Relevo - Punto de Atención al Ciudadano

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 13 N° 7 - 30 Soacha - Centro.
Teléfono: (57+1) 7305500
Encargado: MILENA BARÓN

Centro Regional de Víctimas

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.
Dirección: Calle 38 N°19-20 Este
Vía Terreros
Encargado: SONIA VARGAS

4

ATENCIÓN VIRTUAL

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co



Chat Atención al Ciudadano; Horario de Atención:
Lunes a Viernes: 9:00 AM a 11:00 AM
Y 2:00 PM a 4:00 PM



www.alcaldiasoacha.gov.co



facebook

Twitter@alcaldiasoacha

www.soysoachuno.com

5

ATENCIÓN TELEFÓNICA

CONMUTADOR: (57+1) 7305500
DENUNCIAS ANÓNIMAS: (57+1) 7305500 EXT 156
LÍNEA GRATUITA SECRETARÍA DE SALUD
018000945121 -(57+1) 5788874

RECUERDE:

- Las peticiones y requerimientos se pueden hacer a través de los diferentes canales de atención o cualquier otro medio idóneo aprobado por la Alcaldía Municipal de Soacha.
- Los trámites y servicios de la Alcaldía de Soacha son GRATUITOS y NO requieren de INTERMEDIARIOS.